

PROYECTO SÉNECA

**Estándares de calidad de cuidados
para la seguridad del paciente
en los hospitales del SNS**



SEGURIDAD CLÍNICA

dirección de enfermería

- “To err is human: building a safer health system”. 1999
- OMS. Alianza mundial para la seguridad de los pacientes en los sistemas sanitarios: “ Ante todo no hacer daño”. 2004
- Consejo de Europa, “La seguridad del Paciente: Un reto europeo”. 2005

ESTUDIO ENEAS. 2005

dirección de enfermería

- Incidencia de pacientes con EA relacionados con la asistencia sanitaria en hospitales: **8.4%**.
- 37.4% medicación.
- 25.3% infecciones nosocomiales
- 25% problemas técnicos en procedimientos
- 31.4% EA ► Incremento de las estancias
- **42.8% EA evitables**

- Tasa de pacientes con UPP IH: 8-16%
- 12-49% Pacientes quirúrgicos con dolor
- Errores en la administración de medicamentos: 8-10%.
- Pacientes que desarrollan flebitis: 6-12%

PLAN DE CALIDAD PARA EL SNS.2006

1. Protección, promoción de la salud y prevención
2. Fomento de la equidad
3. Apoyo a la planificación de los recursos humanos en salud
4. Utilización de las tecnologías de la información para mejorar la atención de los ciudadanos
5. Aumento de la transparencia
6. Fomento de la excelencia clínica: **mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en los centros sanitarios del SNS**

PROYECTO SÉNECA

dirección de enfermería

OBJETIVO

Elaborar un modelo de seguridad en los cuidados basado en los criterios del modelo EFQM de excelencia ►

- identificar estándares e indicadores
- conocer el grado de cumplimiento de los estándares del modelo en los hospitales del SNS

PROYECTO SÉNECA

dirección de enfermería

OBJETIVO

Analizar si el cumplimiento del modelo Séneca 100 se correlaciona con los criterios que definen los “Hospitales Magnéticos” de EEUU y con la mejora de los resultados en los pacientes

PROYECTO SÉNECA

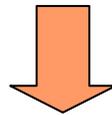
dirección de enfermería

1. Informe técnico
2. Modelo de Seguridad de Cuidados.
100 Estándares de calidad, asociados
criterios del modelo EFQM.
3. Herramientas para la recogida de información
sobre percepción de seguridad de pacientes y
profesionales
4. Aplicación informática que permite la
auto-evaluación del centro hospitalario
utilizando Séneca 100

PROYECTO SÉNECA

dirección de enfermería

¿NOS EVALUAMOS?



PROYECTO DE MEJORA DE CALIDAD 2012