

HUMANIZACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

MESA 1: HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA

Barbastro 13 de marzo 2015

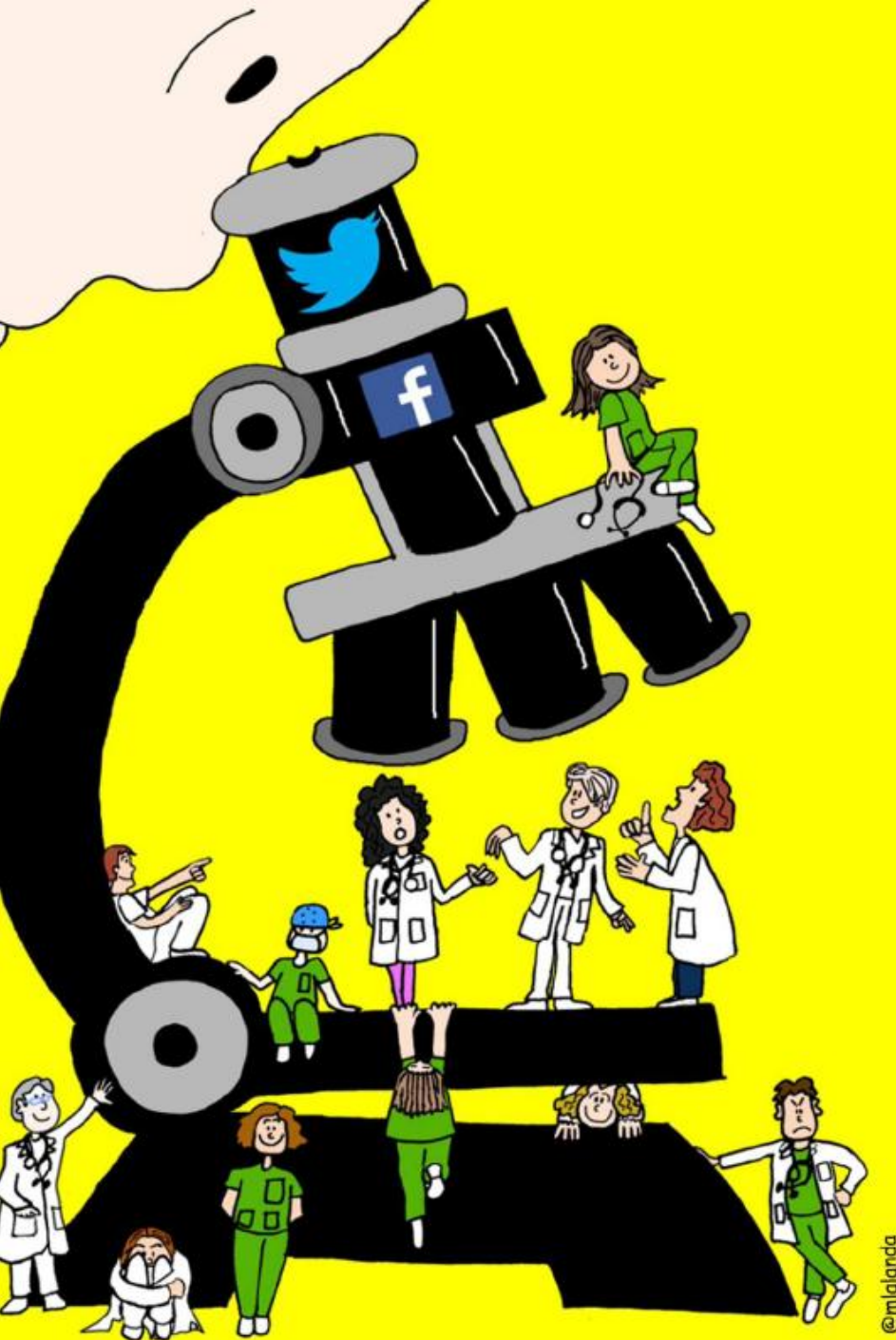
Dr. Rafael Marrón Tundidor

Responsable funcional de HCE de Aragón. CGIPC.

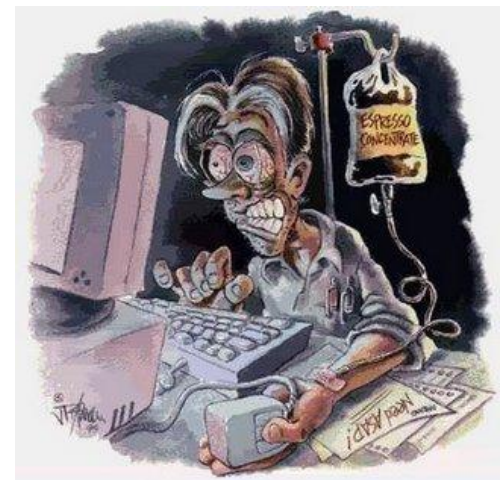
Médico de Urgencias Hospitalarias del SU del HU Miguel Servet

ORGANIZA:

Comité de Bioética de Barbastro
Comité de Bioética de Aragón



Las tecnologías están cambiando nuestra forma de comunicarnos...



- 1. ¿Qué entendemos por Historia Clínica Electrónica?**
- 2. ¿Cómo estamos en Aragón respecto a la HCE?**
- 3. ¿Qué se está haciendo para la protección de la confidencialidad de los datos?**



¿Qué es la historia clínica electrónica?

La historia clínica electrónica se basa en la **aplicación de las tecnologías de la información al ámbito de la actividad sanitaria**, a través de la **incorporación de datos relativos a diversos sistemas**, con el objetivo de facilitar el **acceso a la misma en cualquier momento y lugar que el paciente lo necesite**, independientemente de donde se haya generado esa información

LA FUNCIÓN PRINCIPAL DE LA HCE ES LA ASISTENCIAL

COMPLETA

UNICA

FLEXIBLE

SEGURA

CONFIDENCIAL

INTEROPERABLE

ACCESIBLE Y DISPONIBLE

¿EL CONFLICTO?

ACCESIBILIDAD Y
DISPONIBILIDAD
DE LA
INFORMACIÓN



CONFIDENCIALIDAD



- ✓ El paciente **confía** en que su información clínica será sólo conocida por quien lo necesite para atenderle.
- ✓ Sin embargo, también **confía** en que esa información estará disponible siempre que sea necesaria para su atención.

¿Cómo estamos en Aragón respecto a la HCE?



Acceso a la HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Usuario: Campo obligatorio

Contraseña:

Entrar

salud
servicio aragonés
de salud



Nota legal:
Todos los usuarios de esta aplicación, están sujetos al SECRETO PROFESIONAL del sistema para fines diferentes de los asistenciales. Recuerde que sus accesos

HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA DE ARAGÓN

Edición: Informe Clínico de Alta

Alta Administrativa

Procedimiento: Urgencia
Tipo ingreso: Ingreso
Motivo de ingreso: Paciente con ingreso desde urgencia por dolor con fibrilación sinusocéntrica a ritmo normal
Motivo del alta: Externa

Administración

Alta, sin que el paciente finalice proceso pendiente. El TUS es 0/0/0 con diagnóstico de alta normal

Historia Actual

Exploración Física

Resumen Previa Complementación

Laboratorio:

salud
servicio aragonés
de salud

ACCIDENTE
EIBROMASCULAR BC
ZARAGOZA SAN PABLO

PSIQUITR
IBNICIAS (HOSP CLINICO UNIV.
LOZANO BLESIA)

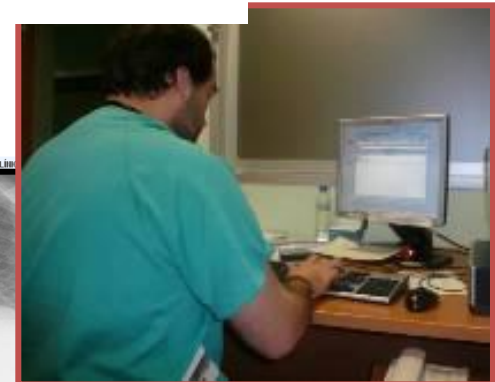
28/12/2013 -
No cerrado

18/11/2013

CEX 2.2 - REVISI
CIR GRAL CUPO S

HEPATA FEMORAL OBSTRUCTIVA
UMBILICAL O RECOR
CIR ORAL EBOFAGOGASTRICA (HOSP
MIGUEL SERVET)

HEMATOCLOGIA
HOSP UNIV. MIGUEL
SERVET
Servicio Medicina de
Familia



HISTORIA CLINICA ELECTRÓNICA UNIFICADA DE ARAGON

ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

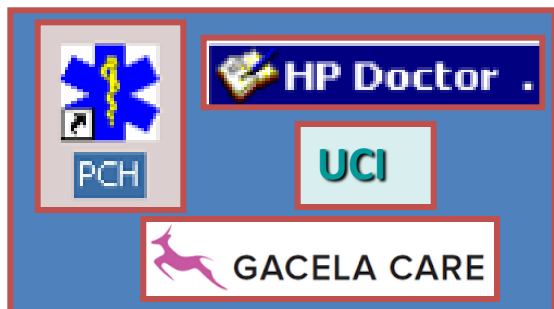
1. Compartir la información de todos los sectores en un **visor único** que muestre de manera integral toda la información sanitaria relevante del paciente. Integrando los sistemas de gestión clínica electrónica de los que se dispone en la actualidad.
2. Desarrollar las funcionalidades de la HCE que permiten el **registro de actividades sanitarias**, dando prioridad a aquellas áreas que carecen de herramientas de registro de su gestión clínica.

HISTORIA CLINICA ELECTRÓNICA UNIFICADA DE ARAGON

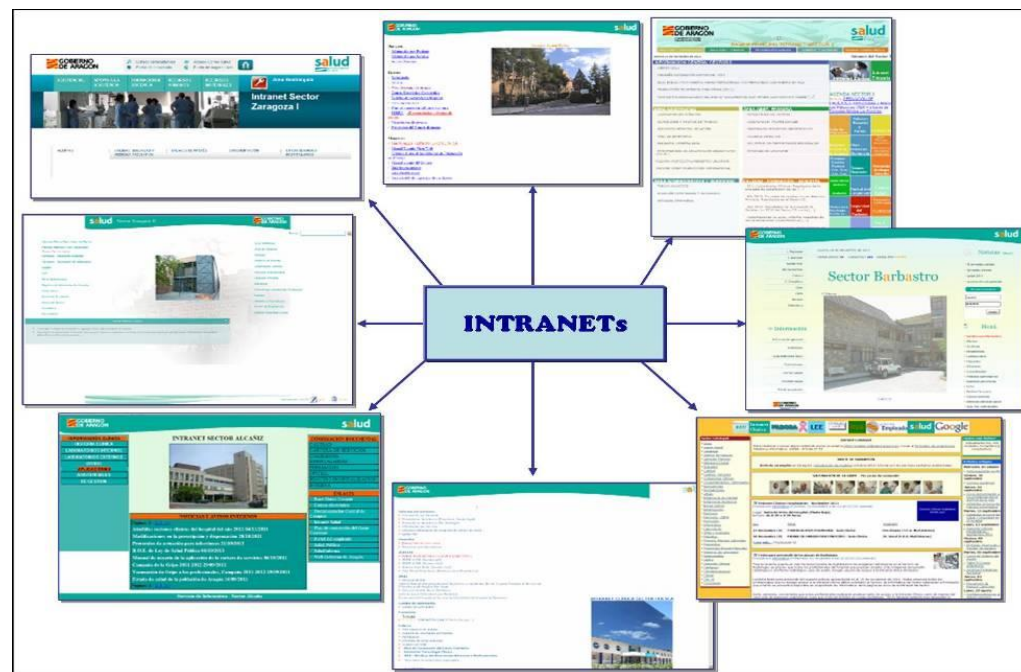
Situación de partida



Existencia de múltiples sistemas generando informes en diferentes ámbitos



Intranet desarrolladas por diferentes sectores no comunicadas





HP Doctor

HIS

UCI



BDU



empi



PACS/RIS



OMI



Laboratorios

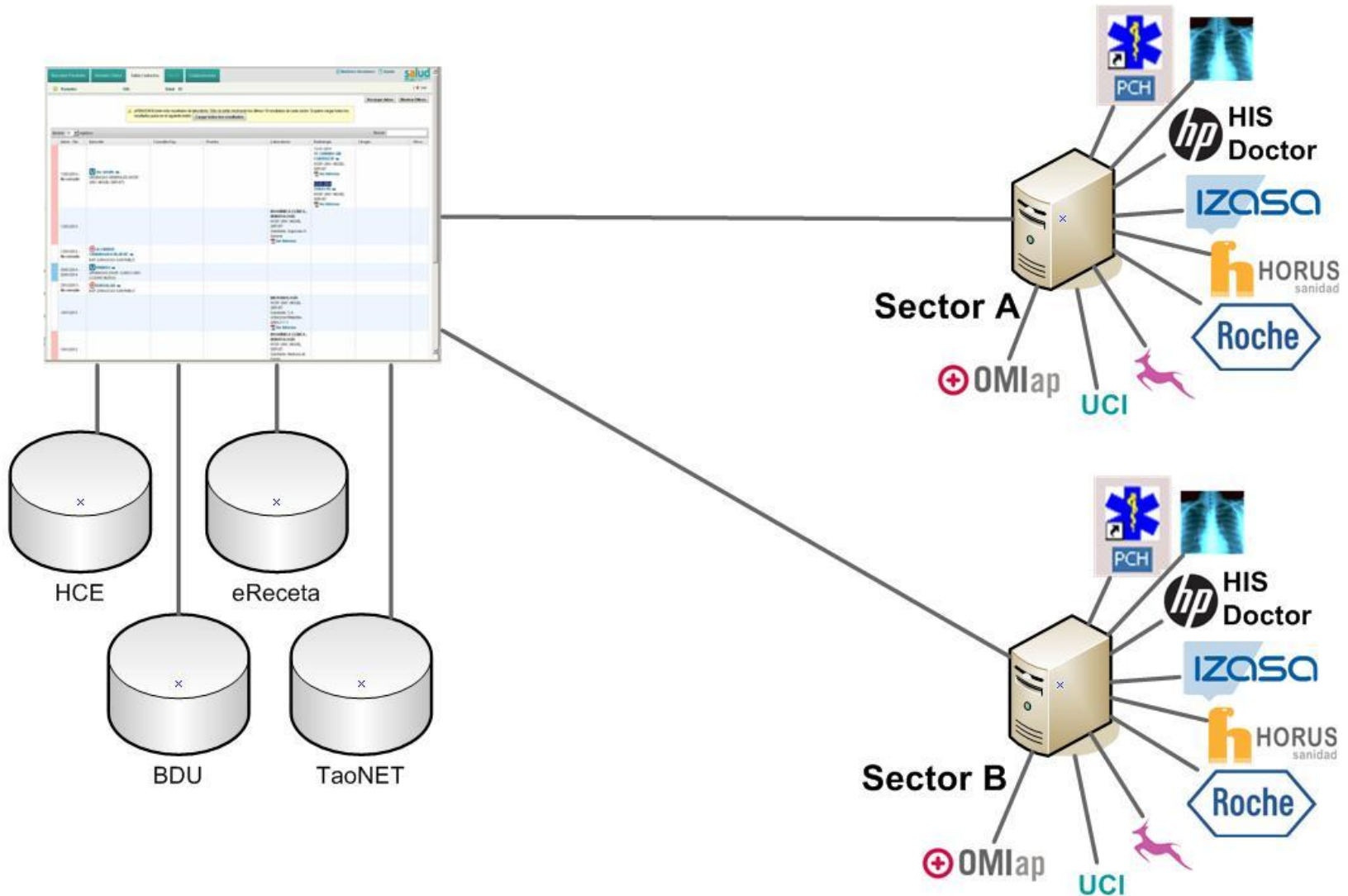


e_Receta

Solución Tecnológica

Sistemas Centrales

Sistemas Sectoriales



Episodio de Primaria

Datos Generales

Nombre Episodio: CONSULTA SIN ENFERMEDAD (A97)
Número de episodio:
Centro:
Médico:
Fecha Inicio - Alta:

Apuntes Curso Clínico

Fecha	Médico	Tipo	Apuntes
19/04/2011		Nota	Recetas de su TTº habitual
06/11/2012		Prescripción	PRESCRIPCION -(A)FLUIDASA 5MG/ML 250ML SOLUCION ORAL-2
10/09/2013		Nota	Programo domicilio y reviso HTº Clínica

Prescripciones

No existen prescripciones registradas



HISTORIA CLINICA ELECTRÓNICA UNIFICADA DE ARAGON

Objetivo:

- Ser única para cada paciente
- Contener la totalidad de la información clínica de los pacientes,
- Ser capaz de mostrar en un único lugar la totalidad de su información relevante.
- Estar protegida contra intrusión y accesos no autorizados.
- Ser custodiada convenientemente, y disponer de mecanismos para guardarse y actualizarse regularmente.

Debe “trazar” al paciente en su tránsito en las diferentes partes de una organización sanitaria, evitando discontinuidad en la información clínica.

Paciente: F CIA: Edad: 83

Salir

Recargar datos Mostrar Filtros

¡ATENCIÓN! Existen más resultados pulse en el siguiente botón para cargar todos los

TABLA DE CONTACTOS

Mostrar 10 registros Buscar:

Inicio - Fin	Episodio	Consulta Esp.	Prueba	Laboratorio	Radiología	Cirugía	Otros
13/01/2014 - No cerrado	Ver detalle URGENCIAS GENERALES (HOSP. UNIV. MIGUEL SERVET)				13-01-2014 TC CEREBRO SIN CONTRASTE HOSP. UNIV. MIGUEL SERVET 		
13/01/2014					13-01-2014 TORAX PA HOSP. UNIV. MIGUEL SERVET 		
13/01/2014 - No cerrado	ACCIDENTE CEREBROVASCULAR IIC EAP ZARAGOZA SAN PABLO			BIOQUÍMICA CLÍNICA, HEMATOLOGÍA HOSP. UNIV. MIGUEL SERVET Solicitante: Urgencias H. General			
03/01/2014 - 03/01/2014	PRURITO URGENCIAS (HOSP. CLINICO UNIV. LOZANO BLESIA)						
28/12/2013 - No cerrado	DORSALGIA EAP ZARAGOZA SAN PABLO						
18/11/2013							
18/11/2013	HERNIA FEMORAL OBSTRUCTIVA UNILATERAL O NEOM CIR GRAL ESOFAGOGASTRICA (HOSP. MIGUEL SERVET)						

Cada color de la barra representa un hospital o centro

Los contactos se presentan en orden cronológico

Iconos

- Contiene la documentación generada durante el episodio hospitalario (HP-Doc)
- Se accede a la información clínica generada en el episodio abierto tratamiento en Urgencias Hospitalarias (PCH)
- El paciente ha tenido un contacto en atención primaria y se accede al apunte del curso clínico generado en OMI-ap

Desde el enlace se puede acceder a las pruebas de imagen
Se abre la imagen



¿EL CONFLICTO?



**ACCESIBILIDAD Y
DISPONIBILIDAD
DE LA
INFORMACIÓN**



CONFIDENCIALIDAD

- ✓ El paciente **confía** en que su información clínica será sólo conocida por quien lo necesite para atenderle.
- ✓ Sin embargo, también **confía** en que esa información estará disponible siempre que sea necesaria para su atención.

¿Qué se está haciendo para la protección de la confidencialidad de los datos?

- Sistema de **autenticación** de quienes acceden
- Establecimiento de ***Roles y privilegios*** (GUIA)
- Medidas de **avisos** de la propia Historia Clínica Informatizada que señalan la obligación del secreto profesional, la prohibición del uso indebido de la información y recuerdan que los accesos quedan identificados y registrados en la aplicación de la Historia Clínica Informatizada.

Acceso a la HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

Usuario:

Campo obligatorio

Contraseña:

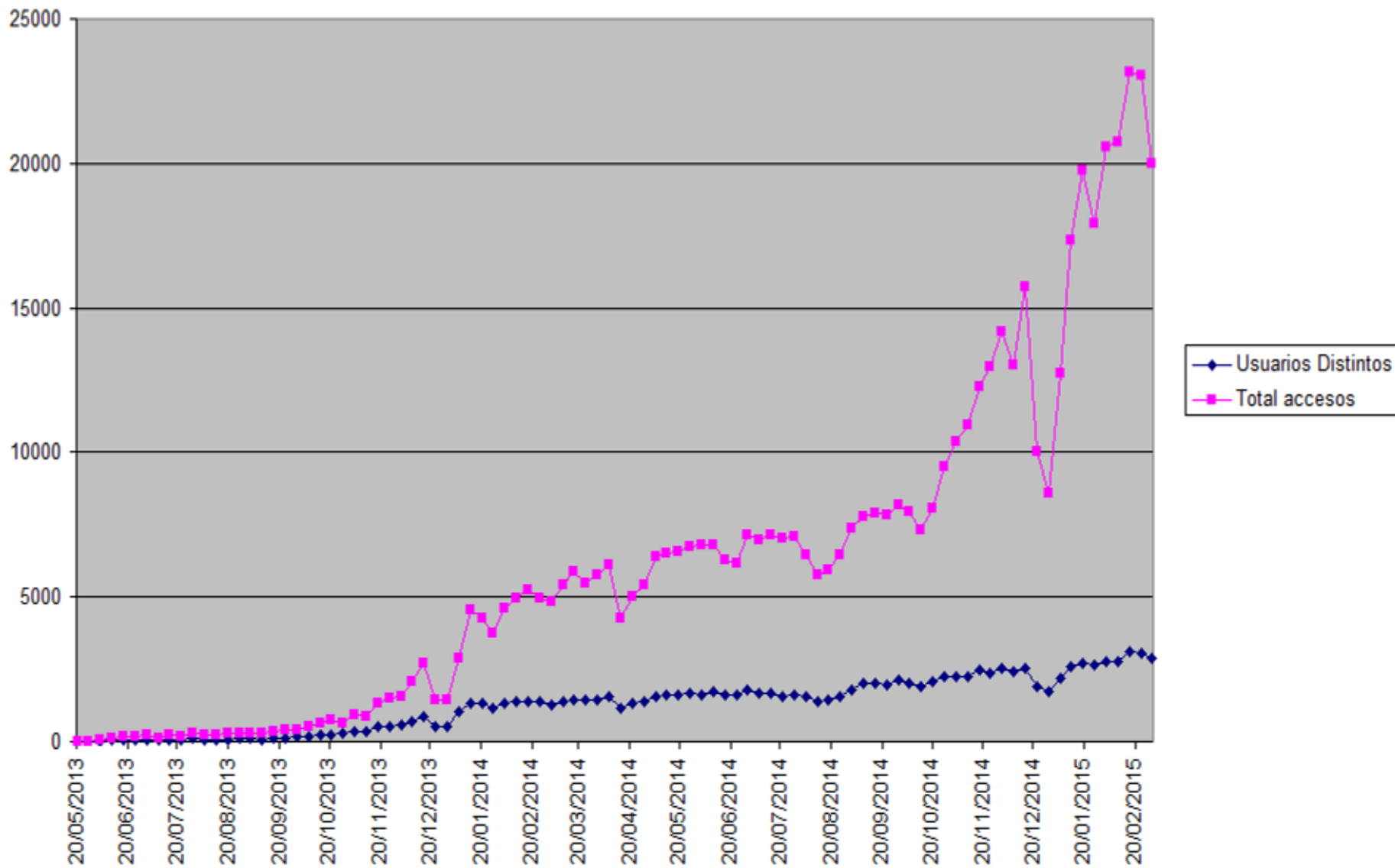
Entrar

Limpiar

Nota legal:

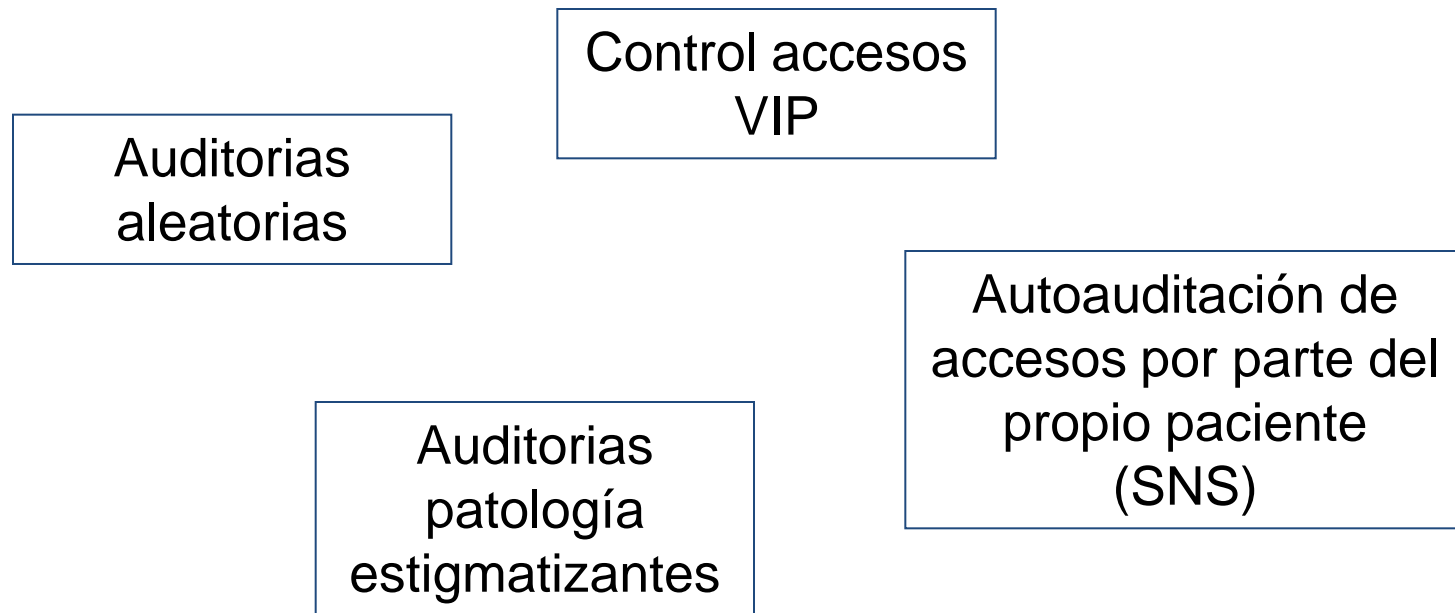
Todos los usuarios de esta aplicación, están sujetos al SECRETO PROFESIONAL. No está permitido el uso de la información contenida en este sistema para fines diferentes de los asistenciales. Recuerde que sus accesos y la información consultada serán registrados y auditados.

Accesos semanales a la HCE



¿Qué se está haciendo para la protección de la confidencialidad de los datos?

- Registros de Auditorias y trazabilidad



No hay paciente seleccionado

Buscador de Pacientes

Criterios de Búsqueda Generales

Nombre:

Apellido Primero:

Apellido Segundo:

Sexo:

CIA:

DNI / NIE:

Fecha Nacimiento: (dd/mm/aaaa)

Búsqueda por número de Historia

La HCE dispone de una herramienta para auditar accesos individualizados y trazabilidad de las actuaciones a nivel de detalle

Esta herramienta esta accesible para determinados roles: Responsables de Archivos, Informática, responsables de seguridad...

No hay paciente seleccionado

RAFAEL | Salir

Accesos San Juan de Dios

Fecha Inicio: (dd/mm/aaaa)
Fecha Fin: (dd/mm/aaaa)
Exportar

Auditoría de Accesos

- Ver Accesos por Médico entre fechas
Ver Accesos a Paciente entre fechas

DNI:
CIA:
Fecha Inicio: 01/01/2014 (dd/mm/aaaa)
Fecha Fin: 12/03/2015 (dd/mm/aaaa)
Exportar

Descarga de archivos
¿Desea abrir o guardar este archivo?
Nombre: AuditoríaAccesosPaciente.xls
Tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Excel
De: hce.salud.aragon.local
Abrir Guardar Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el riesgo?

Table with columns: Fecha, IP, DNI, Login, Nombre usuario, Sector, Centro, Servicio, Categoría, Información consultada. Rows show access logs from 01/01/2014 to 09/12/2014.

¿Qué se está haciendo para la protección de la confidencialidad de los datos?

- Dotar de Herramientas y de los cauces burocráticos adecuados para que el ciudadano tenga capacidad de limitar el acceso a sus datos.
- Regulación del Acceso a HCE por otros profesionales diferentes de los que han tratado los datos.

¿Qué se está haciendo para la protección de la confidencialidad de los datos?

EN CURSO...

- Nombrar al Responsable de Seguridad del SALUD
- Creación del Comité de Seguridad (Garantizar los derechos ARCO)
- Potenciar los cursos monográficos de formación

Casos de Auditorias (respuestas)

Respuesta 1:

Aquella mañana estuve comentando con una compañera sobre el accidente que había tenido...

Poco después accedí a su historia clínica sin más.

Por aquel entonces desconocía la imposibilidad de acceder a las historias clínicas.

Esta es la razón por la que pido disculpas ante el atrevimiento de acceder a su historia clínica.

Respuesta 2:

Con respecto al acceso a la historia clínica de...que realicé, tengo que comunicarle que el paciente amigo y compañero médico del que conocía personalmente su enfermedad antigua ingresó aquellos días para una intervención quirúrgica.

Mi interés fue médico y personal sin ningún tipo de interés o morbosidad.

Casos de Auditorias (respuestas)

Respuesta 4:

Admito mi acceso a la historia clínica de... No puedo exponer otra justificación que la reacción a la noticia que se me daba de su fallecimiento por la amistad que me unía.

Busqué en ese momento la confirmación de la noticia a través del historial, sin estar movida por ningún otro interés que el de disponer de información objetiva.

Téngase en cuenta que mi trabajo diario tiene como base las historias clínicas, lo cual en ese momento fue para mí el recurso más lógico.

Espero que esta explicación pueda justificar de alguna manera esta falta que admito.

Respuesta 6:

Decir en relación a los hechos acontecidos que dada la novedad que supuso tener acceso a las historias clínicas, cometí el error de acceder al de... y ver hasta donde llegaba la confidencialidad en un personaje público elegido al azar. En aquel momento estaba de plena actualidad el personaje citado, mi único interés al acceder al historial fue con la intención de curiosear.

Casos de Auditorias (respuestas)

Respuesta 7:

Soy médico de Urgencias y el acceso que indican no lo recuerdo.

Para entrar en la historia clínica informatizada

hay que introducir una clave de acceso personal y hay múltiples ocasiones en la urgencia en las que dejamos la historia clínica informatizada abierta durante un tiempo indeterminado de forma que la aplicación queda accesible al uso ajeno a mi persona.

Propongo instalar un temporizador que provoque la salida automática de la historia clínica informatizada para evitar estas situaciones.

Respuesta 8:

Contestando a su escrito sobre el acceso al historial de...les comunico que el pasado día atendí en la consulta de...a un hermano del paciente...y a su pareja.

Para contrastar antecedentes de la pareja entré en la historia clínica informatizada del paciente...

Deseo que esta carta aclare las dudas suscitadas.

Casos de Auditorias (respuestas)

Respuesta 9:

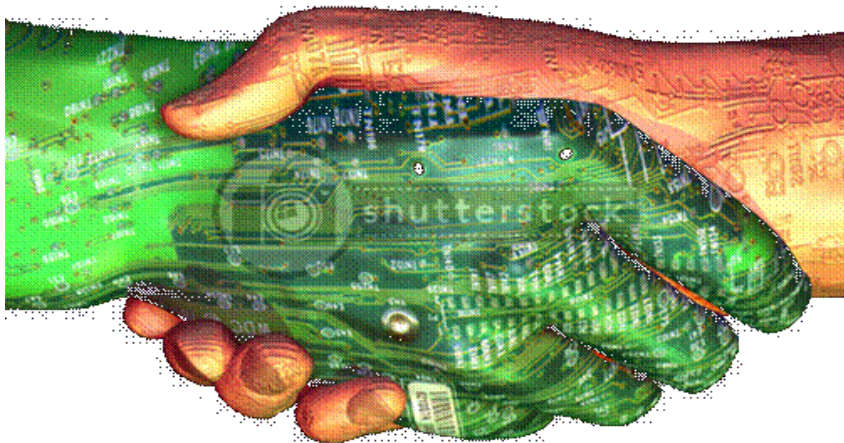
Enterado por los medios de comunicación de la gravedad y hospitalización de...y siendo imposible ponerme en contacto con la persona citada, estando de guardia en el centro de salud, cuando tuve un descanso en mi dietario consideré el preocuparme por su estado, siempre bajo las señas de identidad que por mi profesión me permite el secreto de profesión. El que haya dos entradas el mismo día es debido a que me llamaron para atender a un paciente y se me bloqueó la página.

Debido a la amistad que nos unía, coincidíamos en fiestas, en actos políticos y culturales, consideré un deber el preocuparme por su estado.

Nuevas Tecnologías...

¿Humanización o deshumanización?

Se tiende a relacionar la introducción de las nuevas tecnologías con la automatización y por consiguiente con la deshumanización. Sin embargo las tecnologías pueden aumentar el factor humanización; **siempre que se utilice de forma adecuada.**



**MUCHAS
GRACIAS POR
VUESTRA
ATENCIÓN**